

Wichtig!

COVID-19 (Corona-Virus) Jobcenter Cuxhaven erweitert Vorsichtsmaßnahmen zur Eindämmung

Wichtige Information:

- Das Jobcenter Cuxhaven ist an allen Standorten ab 17.03.2020 ab 12:30 Uhr für persönliche Vorsprachen geschlossen.
- In Notfällen ist ein persönlicher Kontakt möglich, dieser ist vorher telefonisch abzustimmen.
- Das Jobcenter Cuxhaven ist weiter für die Kunden da
- Telefon- und Online-Zugang werden intensiviert und ausgebaut
- Eine zusätzliche Hotline-Nummer wurde eingerichtet

Um in der aktuellen Lage die wichtigsten Dienstleistungen erbringen zu können, konzentriert sich das Jobcenter Cuxhaven auf die Bearbeitung und Bewilligung von Geldleistungen.

Dafür schaffen wir die Voraussetzungen, dass diese Fragen und Anliegen auch ohne persönlichen Kontakt geklärt werden können. So wollen wir einen Beitrag zum Gesundheitsschutz und zum Eindämmen der Pandemie leisten und gleichzeitig die Zahlung von Geldleistungen in dieser schwierigen Lage sicherstellen.

Aufgrund der aktuellen Lage haben wir für alle Kundinnen und Kunden des Jobcenters Cuxhaven folgende Informationen:

Persönliche Vorsprachen:

Nach vorheriger telefonischer Abstimmung bleibt die Möglichkeit des persönlichen Kontakts in unseren Dienststellen für konkrete Notfälle bestehen. Ein Antrag auf Grundsicherung sowie Veränderungsmitteilungen können formlos in den Hausbriefkasten der Dienststelle eingeworfen werden oder elektronisch über die Internetseite des Jobcenters Cuxhaven hochgeladen werden.

<https://jobcenter-cuxhaven.de/kontakt/kundenreaktionsmanagement/dokumentuebermittlung/>

Auch eine Kontaktaufnahme oder eine Übersendung der Unterlagen per Mail an die nachfolgende Mailadresse ist möglich:

Jobcenter-cuxhaven@jobcenter-ge.de

Wichtig ist, dass Sie neben ihren Kundendaten eine Telefonnummer angeben, damit weitere Dinge ggf. tel. abgestimmt werden können.

Sofern Sie bereits über einen elektronischen Zugang zum Jobcenter Cuxhaven über das Verfahren GE-Online verfügen, können Sie diesen gerne für die Übermittlung von Weiterbewilligungsanträgen und Veränderungsmitteilungen nutzen.

Alle persönlichen Gesprächstermine entfallen ohne Rechtsfolgen. Sie müssen diese Termine *nicht* absagen, Sie müssen diesbezüglich auch nicht anrufen. In wichtigen Angelegenheiten nehmen wir mit ihnen Kontakt auf.

Das Jobcenter Cuxhaven ist wie folgt telefonisch zu erreichen:

04721 710100 von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr – 18:00 Uhr

und zusätzlich ab 18.03.2020 über die

04721 710273 von Montag bis Freitag von 08:30 Uhr – 12:00 Uhr.

Da wir unsere telefonischen Kapazitäten aufgrund des erwarteten sehr hohen Anrufaufkommens auch technisch verstärken müssen und dies einige Tage in Anspruch nehmen wird, kann unsere Erreichbarkeit vereinzelt eingeschränkt sein.

Sie können uns auch über die Internetseite des Jobcenters Cuxhaven eine Nachricht zukommen lassen:

<https://jobcenter-cuxhaven.de/kontakt/kundenreaktionsmanagement/>

oder per Mail an jobcenter-cuxhaven@jobcenter-ge.de

Sollten wir Ihre Anfrage nicht gleich beantworten können, werden wir Sie schnellstmöglich zurückrufen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass dies nicht immer am gleichen Tag erfolgen kann. Wir bemühen uns jedoch, Sie spätestens innerhalb von zwei Arbeitstagen zu kontaktieren.

Unsere Arbeitsfähigkeit ist sichergestellt. Die sichere Auszahlung von Geldleistungen hat für uns oberste Priorität.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis
Ihr

Torsten Stoltz
Geschäftsführer